

Algemene Voorwaarden Carla Peeters | GOOD CARE FEELS BETTER

Artikel 1 Definities

De afnemer/klant: de wederpartij die met Carla Peeters een overeenkomst aangaat en/of degene die bij Carla Peeters een offerte opvraagt en aan wie zij een offerte verstuurd.

Overeenkomst: de bindende overeenkomst tussen Carla Peeters en de afnemer/klant in welke vorm dan ook, net als wijziging(en) en aanvulling(en) daarop en iedere aanvulling die uit hoofde van de overeenkomst wordt geplaatst

Artikel 2 Toepassing

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, levering van materialen en goederen en offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van Carla Peeters aan de afnemer/klant. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen van toepassing uitsluitend als deze schriftelijk zijn overeengekomen

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

Alle aanbiedingen van Carla Peeters zijn steeds vrijblijvend tenzij een reactie termijn is opgenomen in de offerte. Mondelinge aanbiedingen en offertes zijn niet bindend tenzij deze later schriftelijk bevestigd zijn.

Alle door Carla Peeters verrichte werkzaamheden worden met de grootste zorgvuldigheid geleverd. Mochten zich onverhoopt afwijkingen voordoen dan zijn zij in geen geval bindend voor Carla Peeters

Artikel 4 De overeenkomst

Een overeenkomst tussen klant/afnemer is bindend indien deze schriftelijk met Carla Peeters is overeen gekomen.

Indien met de klant/afnemer meerdere (rechts) personen bedoeld worden zijn deze allen hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de overeenkomst. Mocht de overeenkomst gesloten worden met een derde dan staat deze derde ervoor in, dat de klant/afnemer deze voorwaarden heeft aanvaard als ware zij zelf de klant/afnemer

Carla Peeters is gerechtigd om voor haar werkzaamheden derden in te schakelen

De klant/afnemer kan geen werkzaamheden of plichten uit de overeenkomst overdragen aan derden.

Carla Peeters is bevoegd om een verzoek tot het aangaan van een overeenkomst om haar moverende redenen geheel of gedeeltelijk te weigeren of de uitvoering van lopende werkzaamheden op te schorten.

De klant/afnemer kan zich niet op een overeenkomst beroepen indien voor of bij de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat door de klant/afnemer verstrekte gegevens niet juist of onvolledig zijn. Carla Peeters is gerechtigd schadevergoeding te vragen dan wel een hogere prijs te rekenen die de klant/afnemer verplicht is te betalen.

Artikel 5 Inhoud Wijziging en annulering

Overeenkomsten worden aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij schriftelijk anders is overeen gekomen

De klant/afnemer draagt het risico van misverstanden over de overeenkomst indien de klant/afnemer niet, niet juist of niet tijdig communiceert. De klant/afnemer kan geen rechten ontleen aan adviezen gedaan door Carla Peeters die geen betrekking hebben op de overeenkomst.

Geheel of gedeeltelijke wijziging van de overeenkomst is uitsluitend mogelijk wanneer Carla Peeters hiermee schriftelijk akkoord gaat. Leidt de gehele of gedeeltelijke overeenkomst tot meerkosten dan worden deze doorberekend aan de klant/afnemer

De klant/afnemer is niet gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren.

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat een wijziging van de overeenkomst noodzakelijk is zal Carla Peeters de /afnemer hierover informeren. Daarna zal de overeenkomst gewijzigd worden. Carla Peeters kan nooit door een dergelijke wijziging gehouden zijn tot een vergoeding van schade aan klant/afnemer

Prijzen en prijswijzigingen

Partijen spreken in de overeenkomst een vast honorarium per uur en kosten van screening in euro's af. De bedragen zijn exclusief 21 % BTW. De werkelijk gemaakte uren worden in rekening gebracht.

Carla Peeters is gerechtigd extra kosten, die niet nadrukkelijk in de overeenkomst zijn opgenomen aan de klant/afnemer apart door te berekenen indien dit met klant/afnemer is besproken en indien het maken van deze kosten noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst. Carla Peeters is gerechtigd conform de jaarlijkse indexering prijzen te verhogen

Betalingsvoorwaarden

Declaraties en betalingstermijn

Carla Peeters declareert 1x/maand de kosten van de door haar verrichte diensten of zoals in de overeenkomst is overeen gekomen. De betalingstermijn van facturen is 14 dagen na factuurdatum. Reiskosten binnen Nederland worden in rekening gebracht conform in de offerte opgegeven tarieven.

Alleen betaling aan de Opdrachtnemer bevrijdt de klant/opdrachtgever van de betalingsverplichting. Indien de klant/opdrachtgever niet binnen de hiervoor genoemde termijn de declaratie heeft voldaan, is zij gehouden tot vergoeding van wettelijke rente voor het openstaande bedrag. In dat geval is de opdrachtnemer voorts gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten

Annulering

In geval annulering van een overeengekomen opdracht of deel van een opdracht zal de tijd, die reeds werd vastgelegd voor de uitvoering van de opdracht, in de eerste vier weken na de annuleringsdatum in rekening worden gebracht. Van de tijd die reeds werd vastgelegd voor de uitvoering van de opdracht vanaf de vierde week tot en met de negende week na annuleringsdatum wordt 75 % in rekening gebracht. Van tijd die reeds werd geadviseerd vanaf de negende week tot en met de dertiende week wordt 20 % in rekening gebracht.

Eventuele kosten voor huur van accommodatie komt in dat geval voor rekening van de opdrachtnemer. Afspraken die in het kader van een overeenkomst binnen 48 uur voor het tijdstip van de afspraak worden geannuleerd worden in rekening gebracht.

Levering en (tussentijdse)beëindiging

Termijn

De door Carla Peeters opgegeven levertermijnen worden zo goed als mogelijk aan gehouden. Indien er sprake blijkt van andere omstandigheden dan bij het aangaan van de overeenkomst bekend was kan de levertermijn worden aangepast.

Het enkel aanpassen van de levertermijn wordt niet erkend als verzuim van de kant van Carla Peeters

Bij niet tijdige levering dient Carla Peeters schriftelijk door de klant/afnemer in gebreke te worden gesteld. Deze termijn kan niet korter zijn dan 1 maand. Binnen deze termijn is Carla Peeters niet schadelijktig wegens verzuim

Overmacht

Omstandigheden die buiten de wil en toedoen van Carla Peeters naleving van de overeenkomst niet langer mogelijk maken gelden als overmacht en ontslaan Carla Peeters van verplichtingen tot nakoming van de overeenkomst. De klant/afnemer kan geen aanspraak maken op schadevergoeding. Carla Peeters behoudt daarbij aanspraak op de betaling van declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de klant/afnemer het tot dan toe verrichte werk ter beschikking worden gesteld. Voor zover dit extra kosten met zich meebrengt, worden deze in rekening gebracht. In geval een van beide partijen in staat van faillissement geraakt surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt heeft de andere partij het recht de opdracht zonder in acht neming van een opzegtermijn te beëindigen een en ander onder voorbehoud van rechten.

(Tussentijdse) beëindiging

Partijen kunnen de overeenkomst eenzijdig beëindigen indien een van hen van mening is dat de overeenkomst niet meer kan plaats hebben conform de ondertekende overeenkomst en eventuele latere aanpassingen.

Indien tot voortijdige beëindiging wordt over gegaan door de klant/afnemer heeft Carla Peeters het recht op compensatie, waarbij het tot dan toe gemiddelde maandelijks declaratiebedrag als uitgangspunt wordt gehanteerd.

Carla Peeters kan van haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging gebruik maken.

Intellectuele eigendom Eigendom

Modellen, instrumenten waaronder ook software en specifieke inhoudelijke deskundigheid die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht, in het advies of in rapportages blijven het eigendom van Carla Peeters. Openbaarmaking of doorgeven van specifieke inhoudelijke kennis, rapportages, en verslagen aan derden kan alleen na schriftelijke toestemming van Carla Peeters. Indien de klant een organisatie betreft heeft de organisatie het recht om afdeling, sector of over de gehele organisatie rapportages te vermenigvuldigen voor gebruik in eigen organisatie voor zover passend binnen het doel van de opdracht. Dit is uitsluitend van toepassing voor organisatie brede rapportages. Rapportages over de begeleiding van individuen worden pas dan toegezonden na instemming van de persoon die begeleid is. Deze zijn uitsluitend bedoeld voor HR van de organisatie.

Vrijwaring

Carla Peeters vrijwaart opdrachtgever voor aanspraken van derden betreffende van vermeende inbreuken op rechten van intellectueel eigendom voor zover de inbreuken verband houden met of voortvloeien uit de betrokkenheid van Carla Peeters Auteursrecht

Op de door Carla Peeters vervaardigde rapportages ten behoeve van organisatie en individuen rust auteursrecht. Tenzij anders wordt overeengekomen is vermenigvuldiging door opdrachtgever of diens medewerkers dan wel door deelnemers niet toegestaan.

Vertrouwelijkheid

Privacy

1. Carla Peeters zorgt er voor dat er voorzieningen zijn getroffen om de privacy van de klant gedurende de overeenkomst en 5 jaar na beëindigen van de overeenkomst te waarborgen
2. Gedurende de overeenkomst houdt Carla Peeters een persoonsdossier bij
3. De klant kan de gegevens uit het dossier altijd inzien, laten corrigeren en verwijderen. Carla Peeters mag aanpassing van het dossier gemotiveerd wijzigen.
4. Op verzoek krijgt de klant (deelnemer aan het begeleidingstraject) een digitale kopie van het dossier.
5. Carla Peeters verstrekt zonder schriftelijke toestemming van de klant geen inzage gegevens aan derden uit het dossier. Onder derden worden niet verstaan medewerkers van Carla Peeters voor zover taakuitoefening van medewerker noodzakelijk is of wettelijk vertegenwoordiger van cliënt voor zover inzage van gegevens noodzakelijk zijn

Beroepscode/gedragsregels

Klanten en afnemers maken geen oneigenlijk gebruik van informatie die tijdens dit traject verstrekt worden voor interne promoties, beoordelingen etc. informatie wordt slechts aan derden verstrekt wanneer de betreffende deelnemer ervan op de hoogte is en zijn of haar uitdrukkelijke toestemming hiervoor heeft gegeven. Bij overtreding wordt € 250,=/dag dat de overtreding voortduurt in rekening gebracht.

Publicitaire uitingen

Carla Peeters zal in publicitaire uitingen geen mededelingen doen over resultaten van bedrijven tenzij dit met de opdrachtgever is overeengekomen. Opdrachtgever stemt ermee in dat haar naam genoemd kan worden in brochures, nieuwsbrief en/of advertenties en in interviews.

Aansprakelijkheid

Carla Peeters is aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd en deze gedekt worden door haar verzekering. Carla Peeters kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de keuze van een klant/afnemer om de behandeling c.q. medicijn voorschriften bij een behandelend arts te beëindigen. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen worden beperkt tot het bedrag van het honorarium dat Carla Peeters voor haar werkzaamheden in het kader van de opdracht van de opdrachtgever heeft ontvangen. Voor opdrachten met een langere doorlooptijd dan een half jaar geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste 6 maanden.

Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen een jaar na het ontdekken van de schade en beëindiging van de opdracht, bij gebreke waaraan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.

Carla Peeters is niet aansprakelijk voor het handelen van ingehuurde experts.

Klant/afnemer vrijwaart Carla Peeters voor alle aansprakelijkheid door een gebrek in een product dat door een derde aan de klant/afnemer is geleverd.

Teruggave ter beschikking gestelde zaken

Na beëindiging van de overeenkomst zal de klant/afnemer hetgeen hij/zij in bruikleen heeft ontvangen in relatie tot de uitvoering van de overeenkomst weer aan Carla Peeters ter beschikking stellen. Bij in gebreke blijven wordt direct en zonder nadere in gebreke stelling een opeisbare boete van € 250,=/dag in rekening gebracht.

Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing

Geschillenregeling

Alle geschillen voortvloeiend uit de overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, dan wel uit nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, de uitvoering ervan inbegrepen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter binnen het arrondissement waarin de klant/afnemer zijn bedrijf/woonplaats heeft.

Wijziging en uitleg voorwaarden

Deze voorwaarden zijn op te vragen via de website van COBALA Good Care Feels Better www.goodcarefeelsbetter.com of via contact@goodcarefeelsbetter.com. De algemene leveringsvoorwaarden kunnen worden aangepast of gewijzigd. Wanneer de algemene leveringsvoorwaarden worden gewijzigd worden bestaande opdrachtgevers tenminste 4 weken voor de ingangsdatum van wijziging geïnformeerd. Bij nieuwe klanten worden de algemene leveringsvoorwaarden toegevoegd bij toezending van de offerte. Alle individuele klanten ontvangen in het dossier de algemene leveringsvoorwaarden.